

Kundenservice im Direct Banking

Kunde: Credit Suisse Direct Banking
Projekttyp: CRM - Kundenservice
Projektgrösse: Anzahl Projekt-Mitarbeiter = 2-3
Projektdauer: 2 Monate bis Produktion, danach kleinere Anpassungen und Erweiterungen
Anzahl Users: 80

Lösungsbeschreibung:

CSDB CC ist ein Kundenservice für die Crédit-Suisse Kunden die zugriff haben auf Ihre Konten via Internet, oder andere Medien.

- Kundenservice
- Import von CIF Informationen aus dem Host in die Anrufer und Verträge Datenbank.

Meine Rolle

Projektleitung und implementation

Methode:

DB-Design „à la Merise“ mit Power-Designor. Concept and Planning Guide Applix

Verwendete Technologien:

Applix iEnterprise, Helpdesk Modul.

Multi-Tier Client/Server mit Oracle auf NT, Applix DevStudio, Oracle Loader.