

IT & Banking Helpdesk

Kunde: Credit Suisse Group
Projekttyp: CRM & IT-Management
Projektgrösse: Anzahl Projekt-Mitarbeiter = 5
Projektdauer: 3 Monate bis Produktion, 2 Jahre insgesamt
Anzahl Users: 350

Lösungsbeschreibung:

- IT & Banking-Helpdesk Lösung
- Anlageverwaltung
- Mitarbeiter DB
- Schnittstelle zu SOLVE PMS/E (Problem Management auf dem Host)
- Schnittstelle zu Applix ALSO-IT Services (Import von Asset Daten für Dezentrale Informatik wie PCs, Drucker, Bankautomaten, ... und Ticket austausch für Bestimmte Problemtypen)
- MIS und Reporting Datenbank mit komplette Historie von Anfang an
- Meldung von Probleme via Formular im Intranet
- Integration von HP OpenView Alerts
- Unterstützung von OS/2 Clients via Java Clients

Meine Rolle

Projektleitung

Methode:

DB-Design „à la Merise“ mit Power-Designor. Concept and Planning Guide Applix

Verwendete Technologien:

Applix iEnterprise, Helpdesk Modul.

Multi-Tier Client/Server mit Oracle auf Sun Solaris, Applix DevStudio, Perl, Oracle PL/SQL, pager.