

Kundenservice Immobilien

Kunde: Saggel (ex - AXA)
Projekttyp: CRM - Kundenservice
Projektgrösse: Anzahl Projekt-Mitarbeiter = 4
Projektdauer: 6 Monate
Anzahl Users: 30

Lösungsbeschreibung:

Saggel war eine Filiale von AXA die das Immobilien Vermögen verwaltete. Heute ist AXA immer noch der Hauptkunde von Saggel.

- Kundenservice für die Inhaber, Mieter, Hauswach, ...
- Aufträge an Dienstleister Verwaltung mit automatische Fax Bestätigungen
- MWST Zertifikate
- Immobilien Asset Management
- Anbindung an eine Fach-Applikations Datenbank (DB2 auf AS/400)
- Verkaufsaufträge Verwaltung (Sales Admin für Immobilien)

Das ganze ist sehr Fachorientiert.

Dienstleistungen:

Consulting, Projektleitung, Realisation und Support (Applikationswartung).

Methode:

DB-Design „à la Merise“ mit Power-Designor. Concept and Planning Guide Applix

Verwendete Technologien:

Applix iEnterprise, Helpdesk Modul.

Multi-Tier Client/Server, Oracle, Applix DevStudio, Oracle Transparent Gateway to DB2/400, Oracle PL/SQL, Imecom Fax Server, VisualBasic, C++, Applix Java Extension.